



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДОШКОЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОДОНСКОГО РАЙОНА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	15
2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	16
3. Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	24
4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	54
5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов...	66
6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	87
7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	98
8. Заключение	108
9. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области	115
Приложения	126

Введение

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2) Область применения

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) обучающимися и их родителями (законными представителями):
 - в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
 - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
 - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность, – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

д) федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 26.07.2019).

3.2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.3) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.4) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.5) Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о дошкольных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.6) Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.7) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11.10.2018).

3.8) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20.11.2018 № 52726).

4) Сроки проведения НОКУ ООД

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводилась в октябре-ноябре 2019 года.

5) Информационная база НОКУ ООД

В ходе проведения НОКУ ООД образовательных организаций используются:

а) данные официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

б) результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;

в) данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

7) Методика сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Методика предполагает следующий порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (рисунок 1):

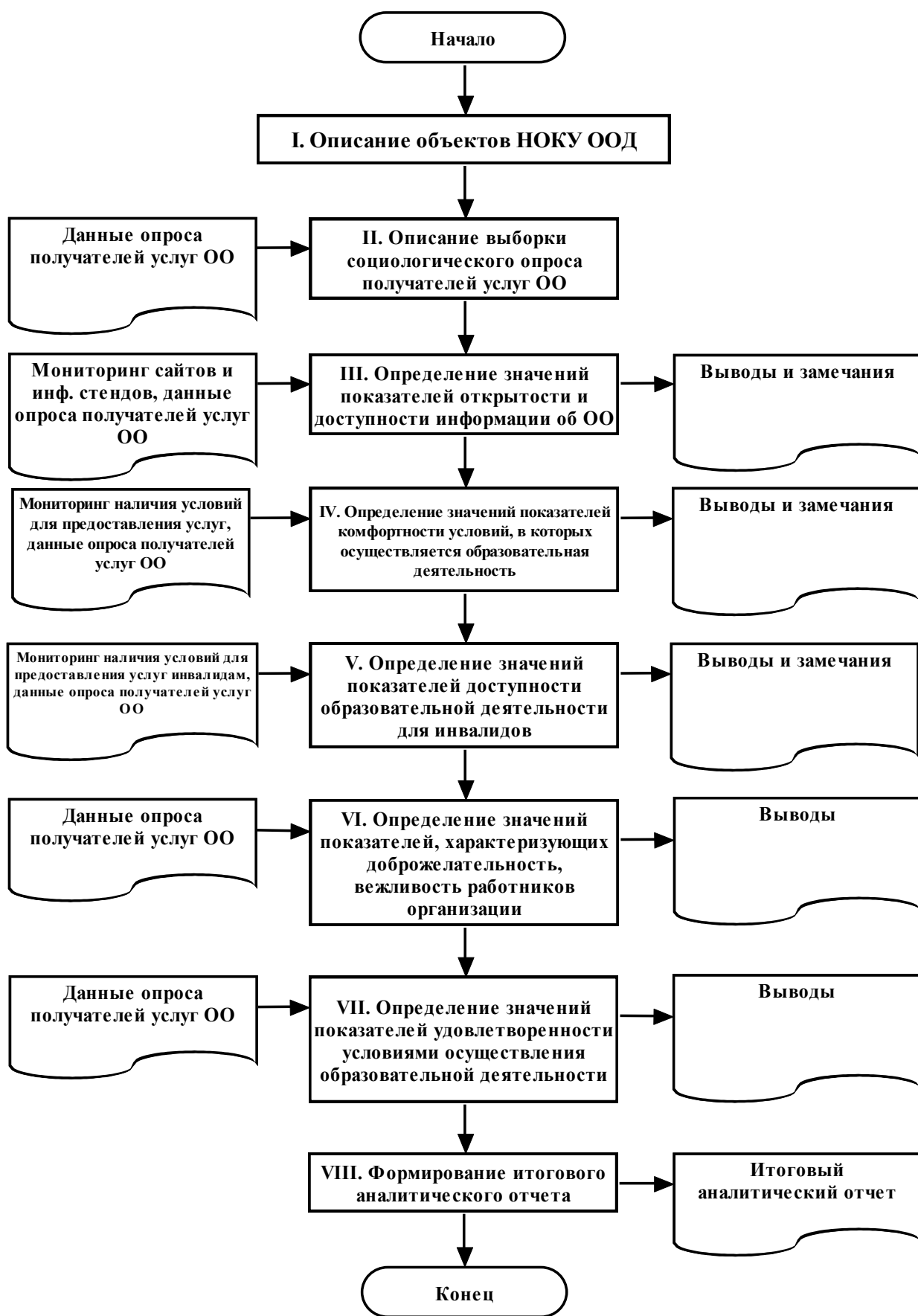


Рисунок 1 – Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 1 (Приложение № 1) – Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на её информационных стендах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов образовательной организации в соответствии с Приложением № 2 – Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (п. 1.2).

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу 1, – 100 баллов.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 2 (Приложение № 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание раздела 2 проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (п. 2.1).

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная

оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в п. 2.3 Приложения № 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 2, – 100 баллов.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 3 (Приложение № 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание раздела 3 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении № 1 (п. 3.1).

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении № 1 (п. 3.2).

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для

инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг-инвалидов. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (п. 3.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 3, – 100 баллов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 4 (Приложение № 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении № 1 (пп. 4.1-4.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников организации» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 4, – 100 баллов.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по

показателям раздела 5 (Приложение № 1) – Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 5, – 100 баллов.

Итоговое значение *интегрального показателя качества* условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5 (Приложение № 1), которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Показатель (результат) оценки качества по каждой организации рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е. на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых

дошкольными образовательными организациями Волгодонского района Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MS Excel.

VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные;
- 2) составляет итоговый аналитический отчет;
- 3) передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о дошкольных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих дошкольных образовательных организациях(таблица 1.1):

Таблица 1.1 – Дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	МБДОУ ЦРР - д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с № 13 «Дюймовочка»
2	МБДОУ д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»
3	МБДОУ д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»
4	МБДОУ ЦРР - д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 20 «Подснежник»
5	МБДОУ д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 22 «Ромашка»
6	МБДОУ - д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 19 «Ягодка»
7	МБДОУ - д/с № 7 «Солнечный зайчик»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»
8	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»
9	МБДОУ - д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»
10	МБДОУ - д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
11	МБДОУ ЦРР - детский сад № 8 «Чайка»	детский сад № 8 «Чайка»
12	МБДОУ ЦРР - д/с № 17 «Тополек»	д/с № 17 «Тополек»
13	МБДОУ д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 15 «Мишутка»
14	МБДОУ - д/с № 11 «Буратино»	д/с № 1 «Буратино»
15	МБДОУ д/с № 14 «Звездочка»	д/с № 14 «Звездочка»
16	МБДОУ д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»
17	МБДОУ ЦРР - д/с № 21 «Колосок»	д/с № 21 «Колосок»
18	МБДОУ - ЦРР детский сад № 1 «Мальш»	детский сад № 1 «Мальш»
19	МБДОУ ЦРР - детский сад «Аленький цветочек»	детский сад «Аленький цветочек»

2. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 1 168 родителей воспитанников, исследуемых дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) воспитанников дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность воспитанников	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	71	61	10
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	78	65	10
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	86	72	12
4	д/с № 20 «Подснежник»	73	71	10
5	д/с № 22 «Ромашка»	25	25	5
6	д/с № 19 «Ягодка»	32	32	5
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	48	47	12
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	104	80	10
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	80	68	10
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	38	35	10
11	детский сад № 8 «Чайка»	110	92	18
12	д/с № 17 «Тополек»	38	35	7
13	д/с № 15 «Мишутка»	65	67	12
14	д/с № 11 «Буратино»	27	28	5
15	д/с № 14 «Звездочка»	41	39	7
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	54	45	10
17	д/с № 21 «Колосок»	79	69	16
18	детский сад № 1 «Малыш»	154	115	21
19	детский сад «Аленький цветочек»	168	122	17
	Всего	1371	1168	207

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	26,7	73,3	100,0
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	7,8	92,2	100,0
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	25,7	74,3	100,0
4	д/с № 20 «Подснежник»	14,1	85,9	100,0
5	д/с № 22 «Ромашка»	8,0	92,0	100,0
6	д/с № 19 «Ягодка»	35,5	64,5	100,0
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	8,5	91,5	100,0
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	22,5	77,5	100,0
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	27,9	72,1	100,0
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	11,4	88,6	100,0
11	детский сад № 8 «Чайка»	24,4	75,6	100,0
12	д/с № 17 «Тополек»	2,9	97,1	100,0
13	д/с № 15 «Мишутка»	38,8	61,2	100,0
14	д/с № 11 «Буратино»	14,8	85,2	100,0
15	д/с № 14 «Звездочка»	51,3	48,7	100,0
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	20,0	80,0	100,0
17	д/с № 21 «Колосок»	13,4	86,6	100,0
18	детский сад № 1 «Малыш»	12,3	87,7	100,0
19	детский сад «Аленький цветочек»	12,5	87,5	100,0

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					Итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	4,9	60,7	29,5	4,9	0,0	100,0
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	13,8	43,1	35,4	4,6	3,1	100,0
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	15,3	44,4	20,8	9,7	9,7	100,0
4	д/с № 20 «Подснежник»	2,8	70,4	21,1	5,6	0,0	100,0
5	д/с № 22 «Ромашка»	20,0	24,0	48,0	8,0	0,0	100,0
6	д/с № 19 «Ягодка»	3,1	56,3	31,3	9,4	0,0	100,0
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	6,4	51,1	40,4	2,1	0,0	100,0
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	13,8	45,0	33,8	6,3	1,3	100,0
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	4,5	59,7	34,3	1,5	0,0	100,0
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	8,6	62,9	25,7	2,9	0,0	100,0
11	детский сад № 8 «Чайка»	9,8	45,7	42,4	2,2	0,0	100,0
12	д/с № 17 «Тополек»	5,7	51,4	40,0	0,0	2,9	100,0
13	д/с № 15 «Мишутка»	11,9	50,7	26,9	7,5	3,0	100,0
14	д/с № 11 «Буратино»	7,1	57,1	32,1	3,6	0,0	100,0
15	д/с № 14 «Звездочка»	33,3	25,6	33,3	7,7	0,0	100,0
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	28,9	55,6	6,7	6,7	2,2	100,0
17	д/с № 21 «Колосок»	7,2	44,9	47,8	0,0	0,0	100,0
18	детский сад № 1 «Малыш»	3,5	47,8	41,7	7,0	0,0	100,0
19	детский сад «Аленький цветочек»	3,3	52,5	36,9	5,7	1,6	100,0

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее специ- альное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	1,6	39,3	39,3	6,6	13,1	0,0
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	3,1	13,8	50,8	4,6	27,7	0,0
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	9,7	36,1	36,1	4,2	13,9	0,0
4	д/с № 20 «Подснежник»	38,0	32,4	22,5	1,4	5,6	0,0
5	д/с № 22 «Ромашка»	16,0	20,0	52,0	0,0	12,0	0,0
6	д/с № 19 «Ягодка»	0,0	18,8	59,4	9,4	12,5	0,0
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	4,3	19,1	42,6	0,0	34,0	0,0
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	8,8	35,0	27,5	3,8	25,0	0,0
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	4,4	23,5	48,5	10,3	13,2	0,0
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	12,5	25,0	59,4	0,0	3,1	0,0
11	детский сад № 8 «Чайка»	5,5	9,9	51,6	7,7	25,3	0,0
12	д/с № 17 «Тополек»	31,4	25,7	37,1	0,0	5,7	0,0
13	д/с № 15 «Мишутка»	52,2	40,3	3,0	1,5	3,0	0,0
14	д/с № 11 «Буратино»	0,0	32,1	50,0	0,0	17,9	0,0
15	д/с № 14 «Звездочка»	48,7	38,5	10,3	2,6	0,0	0,0
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	40,0	35,6	20,0	0,0	4,4	0,0
17	д/с № 21 «Колосок»	4,4	19,1	50,0	8,8	17,6	0,0
18	детский сад № 1 «Малыш»	3,5	18,3	27,0	7,8	43,5	0,0
19	детский сад «Аленький цветочек»	0,8	13,1	35,2	3,3	47,5	0,0

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются воспитанниками, то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		Мальчик	Девочка	
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	26,7	73,3	100,0
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	7,8	92,2	100,0
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	25,7	74,3	100,0
4	д/с № 20 «Подснежник»	14,1	85,9	100,0
5	д/с № 22 «Ромашка»	8,0	92,0	100,0
6	д/с № 19 «Ягодка»	35,5	64,5	100,0
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	8,5	91,5	100,0
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	22,5	77,5	100,0
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	27,9	72,1	100,0
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	11,4	88,6	100,0
11	детский сад № 8 «Чайка»	24,4	75,6	100,0
12	д/с № 17 «Тополек»	2,9	97,1	100,0
13	д/с № 15 «Мишутка»	38,8	61,2	100,0
14	д/с № 11 «Буратино»	14,8	85,2	100,0
15	д/с № 14 «Звездочка»	51,3	48,7	100,0
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»	20,0	80,0	100,0
17	д/с № 21 «Колосок»	13,4	86,6	100,0
18	детский сад № 1 «Малыш»	12,3	87,7	100,0
19	детский сад «Аленький цветочек»	12,5	87,5	100,0

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?», %

№	Образовательная организация	Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?							Итого
		1	2	3	4	5	6	более 6	
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	21,3	14,8	23,0	37,7	3,3	0,0	0,0	100,0
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	20,3	26,6	21,9	14,1	17,2	0,0	0,0	100,0
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	26,4	25,0	23,6	19,4	4,2	1,4	0,0	100,0
4	д/с № 20 «Подснежник»	26,2	37,7	14,8	16,4	4,9	0,0	0,0	100,0
5	д/с № 22 «Ромашка»	33,3	20,8	29,2	16,7	0,0	0,0	0,0	100,0
6	д/с № 19 «Ягодка»	15,6	25,0	46,9	12,5	0,0	0,0	0,0	100,0
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	29,8	29,8	31,9	8,5	0,0	0,0	0,0	100,0
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	28,8	25,0	30,0	16,3	0,0	0,0	0,0	100,0
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	13,2	19,1	44,1	22,1	1,5	0,0	0,0	100,0
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	22,9	45,7	25,7	5,7	0,0	0,0	0,0	100,0
11	детский сад № 8 «Чайка»	21,7	29,3	25,0	23,9	0,0	0,0	0,0	100,0
12	д/с № 17 «Тополек»	28,6	25,7	40,0	5,7	0,0	0,0	0,0	100,0
13	д/с № 15 «Мишутка»	0,0	10,4	22,4	37,3	20,9	9,0	0,0	100,0
14	д/с № 11 «Буратино»	14,3	25,0	35,7	21,4	3,6	0,0	0,0	100,0
15	д/с № 14 «Звездочка»	10,3	30,8	43,6	15,4	0,0	0,0	0,0	100,0
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	15,6	33,3	20,0	17,8	13,3	0,0	0,0	100,0
17	д/с № 21 «Колосок»	26,5	27,9	32,4	13,2	0,0	0,0	0,0	100,0
18	детский сад № 1 «Малыш»	9,6	20,9	33,0	25,2	7,8	3,5	0,0	100,0
19	детский сад «Аленький цветочек»	35,5	14,9	26,4	22,3	0,0	0,8	0,0	100,0

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

3. Показатели открытости и доступности информации образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о государственном задании на текущий финансовый год датирована 2018 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении № 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 3.2.

В таблице 3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области.

Таблица 3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (по состоянию на ноябрь 2019 года), баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающей о вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающей о вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающей о вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающей о вида № 9 «Колокольчик»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	98	98	98	96	98	98	98	98	98	98
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	79	91	79	79	84	78	91	76	84	78
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	89	95	89	88	91	88	95	87	91	88

Окончание таблицы 3.1

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающей о вида № 16 «Мальшук»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	98	98	98	98	98	98	98	98	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	81	91	72	86	79	67	90	79	83
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	95	85	92	89	83	94	89	92

Таблица 3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	90	90	60	100	90	100	100	100	90

Окончание таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	4	4	4	4	3	4	4	3	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	90	100	100	90	100

Таблица 3.3 – Дефициты сайтов дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях (по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	<p>1) Отсутствие информации о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии).</p> <p>2) Не размещено описание образовательной программы с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>3) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>4) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>5) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>6) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средства обучения и воспитания.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>11) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>12) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p>
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	<p>1) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>2) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>3) Не размещен ФГОС дошкольного образования (или рабочая ссылка на него).</p> <p>4) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	<p>1) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>3) Не размещен ФГОС дошкольного образования (или рабочая ссылка на него).</p> <p>4) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>5) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
4	д/с № 20 «Подснежник»	<p>1) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>5) Не размещен ФГОС дошкольного образования (или рабочая ссылка на него).</p> <p>6) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия питания обучающихся.</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>10) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>12) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
5	д/с № 22 «Ромашка»	<p>1) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>5) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>6) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса — оборудованных учебных кабинетов</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p>
6	д/с № 19 «Ягодка»	<p>1) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>2) Не размещено описание образовательной с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>3) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>4) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>5) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>6) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>8) Не размещен ФГОС дошкольного образования (или рабочая ссылка на него).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>9) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>10) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>11) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>12) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>13) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	<p>1) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Не размещен ФГОС дошкольного образования (или рабочая ссылка на него).</p> <p>4) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>5) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p>
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	<p>1) Отсутствие информации о формах обучения.</p> <p>2) Отсутствие информации о нормативных сроках обучения.</p> <p>3) Не размещено описание образовательной с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>4) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.</p> <p>5) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>6) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – библиотека.</p> <p>10) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средства обучения и воспитания.</p> <p>11) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>12) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>13) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>14) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	<p>1) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – библиотека.</p> <p>6) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средства обучения и воспитания.</p> <p>7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>9) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	<p>1) Отсутствие информации о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии).</p> <p>2) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>3) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год.</p> <p>4) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад).</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>6) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>10) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>11) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>12) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>13) Отсутствие сведений об оказании платных образовательных услуг.</p>
11	детский сад № 8 «Чайка»	<p>1) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>2) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год.</p> <p>3) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>6) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – библиотека.</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>11) Отсутствие сведений об оказании платных образовательных услуг.</p>
12	д/с № 17 «Тополек»	1) Не размещено описание образовательной с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>2) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>5) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p>
13	д/с № 15 «Мишутка»	<p>1) Отсутствует информация о режиме и графике работы.</p> <p>2) Отсутствие информации о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии).</p> <p>3) Не размещена полная копия устава образовательной организации.</p> <p>4) Не размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.</p> <p>5) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2019 год.</p> <p>6) Не размещено описание образовательной с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год).</p> <p>7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>8) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>9) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>10) Не размещен ФГОС дошкольного образования (или рабочая ссылка на него).</p> <p>11) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>12) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>13) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>14) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>15) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>16) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2019 год).
14	д/с № 11 «Буратино»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 3) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта. 4) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 5) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. 6) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся. 8) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.
15	д/с № 14 «Звездочка»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год. 2) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 3) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 4) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 5) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта. 6) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. 8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 9) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 10) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

№	Образовательная организация	Дефициты
		11) Отсутствие сведений об оказании платных образовательных услуг. 12) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	1) Отсутствие информации о формах обучения. 2) Отсутствие информации о нормативных сроках обучения. 3) Не размещено описание образовательной с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год). 4) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год. 5) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 6) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 7) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). 9) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 10) Не размещен ФГОС дошкольного образования (или рабочая ссылка на него). 11) Отсутствие информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение). 12) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта. 13) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – библиотека. 14) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – средства обучения и воспитания. 15) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. 16) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 17) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 18) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 19) Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.

№	Образовательная организация	Дефициты
17	д/с № 21 «Колосок»	<p>1) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>2) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся.</p> <p>4) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
18	детский сад № 1 «Малыш»	<p>1) Не размещен актуальный отчет о результатах самообследования и/или публичный доклад.</p> <p>2) Не размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.</p> <p>3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>4) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Отсутствует (или неактуальна) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>6) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>7) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – библиотека.</p> <p>8) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		инвалидами и лицами с ОВЗ. 12) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2019 год).
19	детский сад «Аленький цветочек»	<p>1) Не указана дата создания образовательной организации.</p> <p>2) Отсутствует информация об учредителе, учредителях образовательной организации.</p> <p>3) Не размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.</p> <p>4) Отсутствие сведений о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</p> <p>6) Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>8) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>9) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 3.3.3:

1) На сайтах анализируемых дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы);

- отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;

- отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

- отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Необходимо в начале каждого учебного года обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

4) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

5) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 3.4-3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети

«Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, представлены в таблице 3.6 и на рисунке 3.1.

Таблица 3.4 – Доля получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающег о вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающег о вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающег о вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающег о вида № 9 «Колокольчик»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	96,7	100,0	100,0	90,1	100,0	100,0	100,0	100,0	91,2	100,0

Окончание таблицы 3.4

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Гололек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающег о вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,1	98,6	100,0	100,0

Таблица 3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающей о вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающей о вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающей о вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающей о вида № 9 «Колокольчик»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	96	100	100	100	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	97	100	100	90	100	100	100	100	91	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	99	100	100	93	100	100	100	100	96	100

Окончание таблицы 3.5

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Гололек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающег о вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	99	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	100	100	100	91	99	100	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	96	99	100	100

Таблица 3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	89	95	89	88	91	88	95	87	91	88
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	90	90	60	100	90	100	100	100	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99	100	100	93	100	100	100	100	96	100
с учетом коэффициентов значимости:											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	26,7	28,5	26,7	26,4	27,3	26,4	28,5	26,1	27,3	26,4

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	27,0	27,0	18,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	40,0	37,2	40,0	40,0	40,0	40,0	38,4	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		93	96	94	82	97	93	99	96	96	93

Окончание таблицы 3.6

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшюк»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Мальш»	детский сад «Аленький цветочек»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	90	95	85	92	89	83	94	89	92
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	100	90	100	100	90	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	100	100	96	99	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	28,5	25,5	27,6	26,7	24,9	28,2	26,7	27,6

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,4	39,6	40,0	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		97	99	96	98	94	93	98	94	98

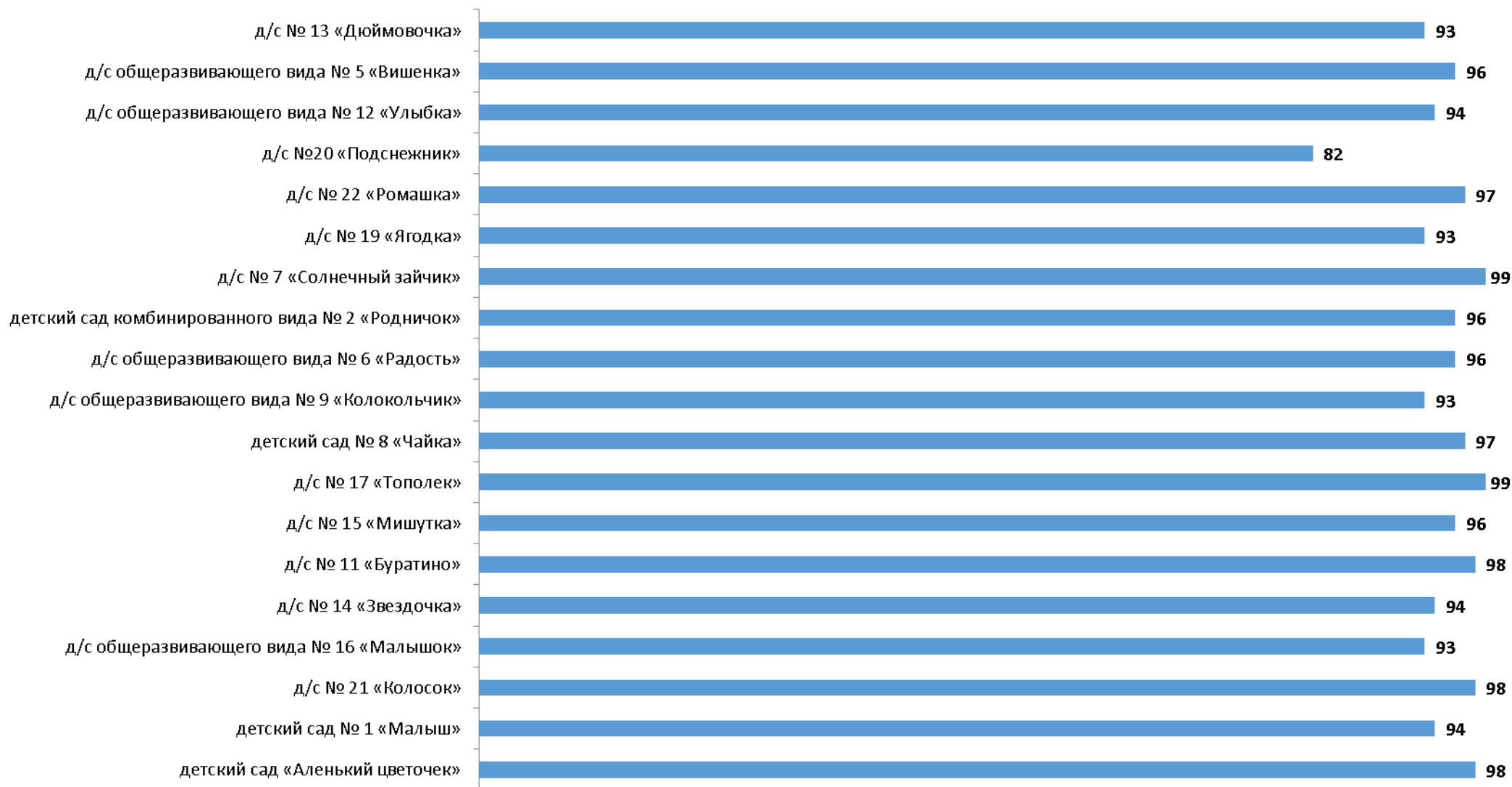


Рисунок 3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 24,9 до 28,5 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 37,2 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые о дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 82 до 99 баллов из 100 возможных) (рисунок 3.1).

4. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнений получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области (таблицы 4.3-4.4).

Таблица 4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающег о вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающег о вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающег о вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающег о вида № 9 «Колокольчик»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 4.1

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающей о вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Таблица 4.2 – Доля получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %
(по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	96,7	100,0	100,0	90,1	100,0	100,0	100,0	100,0	91,2	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	97,1	91,5	100,0	100,0	100,0	100,0	83,8	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	91,8	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	89,6	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	96,7	100,0	100,0	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0	93,9	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0	91,2	100,0

Окончание 4.2

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,1	98,6	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,2	100,0	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,0	100,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 4.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы (по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	97	100	100	90	100	100	100	100	91	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	97	92	100	100	100	100	84	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	92	100	100	99	100	100	100	100	90	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	97	100	100	96	100	100	100	100	94	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	96	100	100	100	100	91	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	97	100	99	95	100	100	100	100	90	100

Окончание таблицы 4.3

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	100	100	100	100	100	91	99	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	100	100	100	100	100	94	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	100	100	100	100	97	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	98	98	100	100

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 3.4.3-3.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 83,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 84 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, представлены в таблице 4.4 и на рисунке 4.1.

Таблица 4.4 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с образующего вида № 5 «Вишенка»	д/с образующего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с образующего вида № 6 «Радость»	д/с образующего вида № 9 «Колокольчик»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	99	100	100	98	100	100	100	100	95	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	97	100	99	95	100	100	100	100	90	100
с учетом коэффициентов значимости:											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,6	40,0	40,0	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	38,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,1	30,0	29,7	28,5	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		99	100	100	98	100	100	100	100	95	100

Окончание таблицы 4.4

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	100	99	99	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	98	98	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	29,4	29,4	30,0	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	99	99	100	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

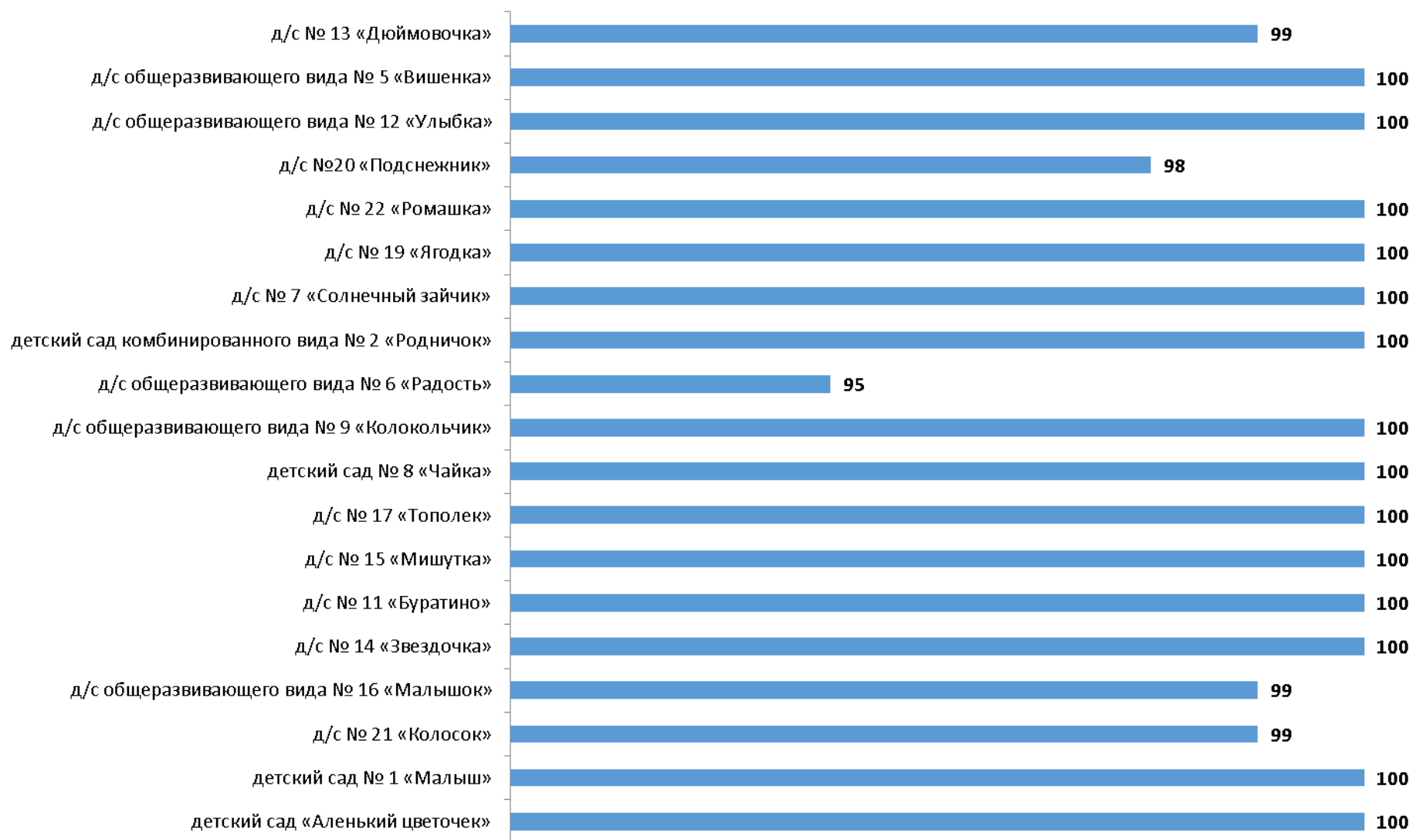


Рисунок 4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 4.1).

5. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 5.1.

В таблице 5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и/или дефициты в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района РО доступности образовательной деятельности для инвалидов (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с №5 «Вишенка»	д/с № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад №2 «Родничок»	д/с № 6 «Радость»	д/с № 9 «Колокольчик»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с №5 «Вишенка»	д/с № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад №2 «Родничок»	д/с № 6 «Радость»	д/с № 9 «Колокольчик»
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Окончание таблицы 5.1

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Минутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	1	1	1	1	1	1	1	2	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	20	20	20	20	20	20	20	40	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	3	2	2	2	2	2	2	2	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	40	40	40	40	40	40	40	40

Таблица 5.2 – Дефициты дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
4	д/с № 20 «Подснежник»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
5	д/с № 22 «Ромашка»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
6	д/с № 19 «Ягодка»	<p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
11	детский сад № 8 «Чайка»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
12	д/с № 17 «Тополек»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
13	д/с № 15 «Мишутка»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.

№	Образовательная организация	Дефициты
		2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
14	д/с № 11 «Буратино»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
15	д/с № 14 «Звездочка»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
17	д/с № 21 «Колосок»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
18	детский сад № 1 «Малыш»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
19	детский сад «Аленький цветочек»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

Сформулируем общие выводы к таблице 3.5.2 применительно к анализируемым дошкольным образовательным организациям Волгодонского района Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.
- 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом ниже среднего уровня оценивают изучаемые параметры. Зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 3.5.3-3.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 64,7%, средние оценки параметра – от 0 до 65 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности составили 0,0%, средние оценки параметра – 0 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 5.3 – Доля получателей услуг дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	11,1	0,0	0,0
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	80,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25,0	0,0	0,0	100,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	10,0	0,0	20,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	80,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	0,0	20,0

Окончание таблицы 5.3

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Минутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	100,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	61,9	64,7
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	100,0
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	11,1	100,0	0,0	0,0	14,3	0,0	6,3	33,3	100,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0,0	85,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	44,4	100,0	8,3	20,0	14,3	0,0	0,0	19,0	5,9
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	77,8	100,0	0,0	75,0	0,0	0,0	50,0	4,8	94,1

Таблица 5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области Волгодонского района Ростовской области, баллы (по состоянию на ноябрь 2019 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	60	0	0	0	0	0	25	11	0	0
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	80	0	0	0	100	0	25	0	0	100
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	40	0	0	0	0	0	0	0	0	20
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	0	20	0	0	80	0	0	10	0	20
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	80	30	0	0	0	0	0	30	0	20

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)		26	5	0	0	18	0	5	5	0	23

Окончание таблицы 5.4

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	0	0	0	0	0	0	20	0	100
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	0	13	62	65
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	5	100
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	11	100	0	0	14	0	6	33	100
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	86	17	0	0	0	0	0	6
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	0	0	0	0	0	0	6	0	0

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Гололек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
	рельефно-точечным шрифтом Брайля;									
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	67	0	0	0	0	0	13	0	0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	44	100	8	20	14	0	0	19	6
3.3.1 0	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	78	100	0	75	0	0	50	5	94
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	20	39	3	10	3	0	11	12	47

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 85,7%, средние оценки параметра – от 0 до 86 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 10,0%, средние оценки параметра – от 0 до 10 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 66,7%, средние оценки параметра – от 0 до 67 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, представлены в таблице 5.5 и на рисунке 5.1.

Таблица 5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Двоймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	26	5	0	0	18	0	5	5	0	23
с учетом коэффициентов значимости:											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	7,8	1,5	0,0	0,0	5,4	0,0	1,5	1,5	0,0	6,9
Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		30	24	22	22	27	22	24	24	22	29

Окончание таблицы 5.5

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшюк»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Мальш»	детский сад «Аленький цветочек»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	20	20	20	20	20	20	20	40	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	40	40	40	40	40	40	40	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	20	39	3	10	3	0	11	12	47
с учетом коэффициентов значимости:										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	12,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	24,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	6,0	11,7	0,9	3,0	0,9	0,0	3,3	3,6	14,1
Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		36	34	23	25	23	22	25	32	54

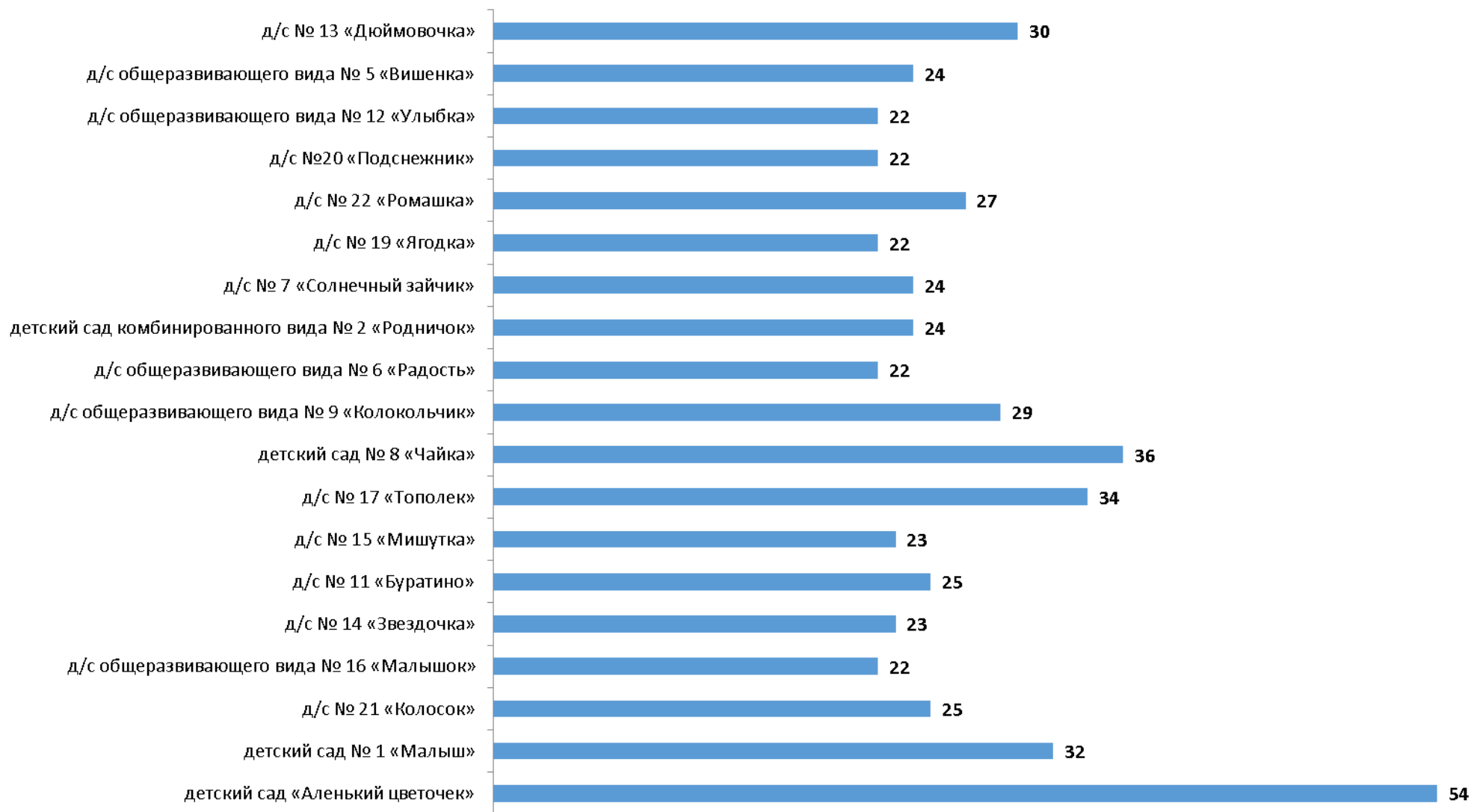


Рисунок 5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении *доступности образовательных услуг для инвалидов* в анализируемых образовательных организациях зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 6 до 24 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 16 до 24 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 0,0 до 14,1 балла из 30 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали как удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 22 до 54 баллов из 100 возможных).

6. Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников дошкольных образовательных организаций* Волгодонского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 6.1-6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области представлены в таблице 6.3 и на рисунке 6.1.

Таблица 6.1 – Доля получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 6.1

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Гололек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 6.2

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Гололек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	100	100	100	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Таблица 6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	100	100	99	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 6.3

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	100	100	100	100	100	100	100	100	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

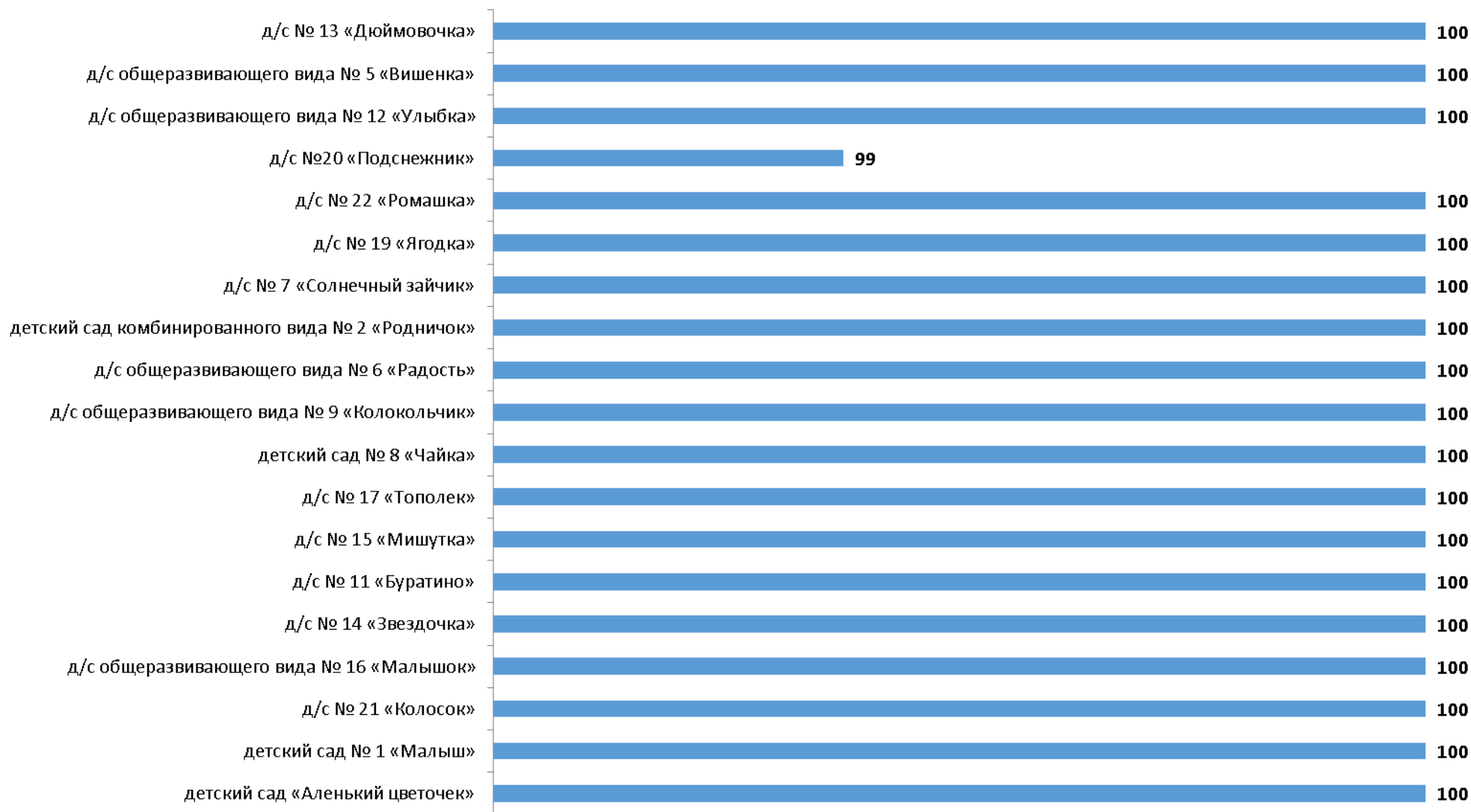


Рисунок 6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 39,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 39,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,8 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 99 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 6.3, рисунок 6.1).

7. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 7.1-7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 3.7.4 и на рисунке 3.7.1.

Таблица 7.1 – Доля получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0	98,4	94,0	86,0	100,0	78,1	100,0	98,8	100,0	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	94,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 7.1

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0	100,0	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,1	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	98	94	86	100	78	100	99	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 7.2

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Буратино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100	100	100	100	93	100	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100	97	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Таблица 7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	д/с № 13 «Дюймовочка»	91,8	8,2	0,0	0,0	0,0
2	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	73,8	24,6	0,0	0,0	1,5
3	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	73,1	20,9	4,5	0,0	1,5
4	д/с № 20 «Подснежник»	43,7	42,3	1,4	0,0	12,7
5	д/с № 22 «Ромашка»	44,0	56,0	0,0	0,0	0,0
6	д/с № 19 «Ягодка»	12,5	65,6	9,4	3,1	9,4
7	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	91,5	8,5	0,0	0,0	0,0
8	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	72,5	26,3	0,0	0,0	1,3
9	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	64,7	35,3	0,0	0,0	0,0
10	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»	82,9	17,1	0,0	0,0	0,0
11	детский сад № 8 «Чайка»	88,0	12,0	0,0	0,0	0,0
12	д/с № 17 «Тополек»	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0
13	д/с № 15 «Мишутка»	26,9	73,1	0,0	0,0	0,0
14	д/с № 11 «Буратино»	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0
15	д/с № 14 «Звездочка»	40,5	59,5	0,0	0,0	0,0
16	д/с общеразвивающего вида № 16 «Малышок»	42,2	51,1	0,0	2,2	4,4
17	д/с № 21 «Колосок»	76,1	23,9	0,0	0,0	0,0
18	детский сад № 1 «Малыш»	75,4	24,6	0,0	0,0	0,0
19	детский сад «Аленький цветочек»	80,2	19,8	0,0	0,0	0,0

Таблица 7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	98	94	86	100	78	100	99	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	29,4	28,2	25,8	30,0	23,4	30,0	29,7	30,0	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	18,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	99	97	95	100	93	100	100	100	100

Окончание таблицы 7.4

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с образовательного вида № 16 «Малышок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100	100	100	100	93	100	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100	97	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,9	30,0	30,0	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	98	99	100	100

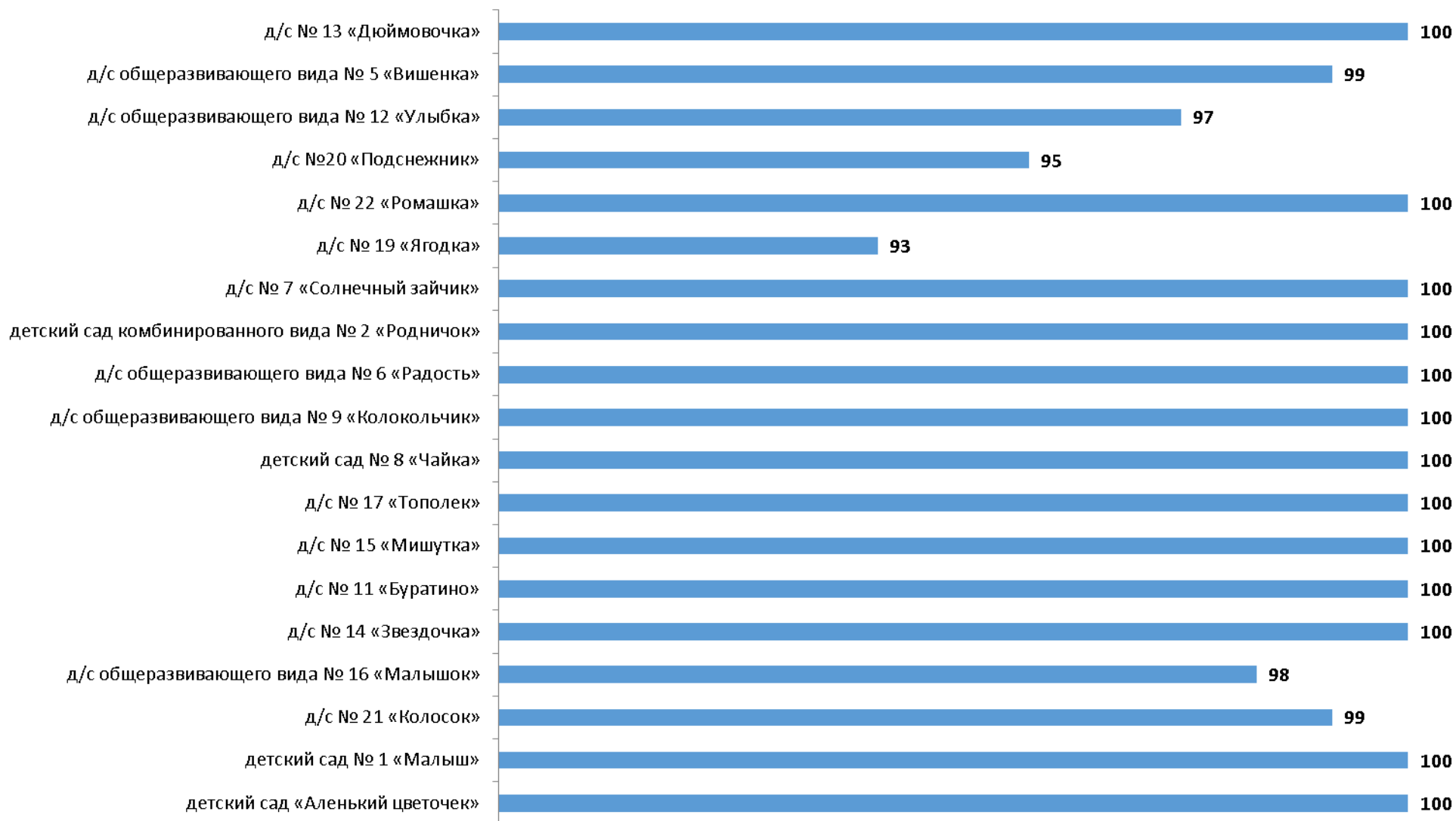


Рисунок 7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 23,4 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 18,8 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 49,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 93 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 7.4, рисунок 7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг и готовы рекомендовать дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области родственникам и знакомым.

8. Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями– для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Часть 1

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Двоймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	26,7	28,5	26,7	26,4	27,3	26,4	28,5	26,1	27,3	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	27,0	27,0	18,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	40,0	40,0	37,2	40,0	40,0	40,0	40,0	38,4	40,0
	Итого по разделу 1	93	96	94	82	97	93	99	96	96	93
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6	40,0	40,0	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	38,0	40,0

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	29,1	30,0	29,7	28,5	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0
Итого по разделу 2		99	100	100	98	100	100	100	100	95	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	7,8	1,5	0,0	0,0	5,4	0,0	1,5	1,5	0,0	6,9
Итого по разделу 3		30	24	22	22	27	22	24	24	22	29
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	д/с № 13 «Дюймовочка»	д/с общеразвивающего вида № 5 «Вишенка»	д/с общеразвивающего вида № 12 «Улыбка»	д/с № 20 «Подснежник»	д/с № 22 «Ромашка»	д/с № 19 «Ягодка»	д/с № 7 «Солнечный зайчик»	детский сад комбинированного вида № 2 «Родничок»	д/с общеразвивающего вида № 6 «Радость»	д/с общеразвивающего вида № 9 «Колокольчик»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Итого по разделу 4		100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0	29,4	28,2	25,8	30,0	23,4	30,0	29,7	30,0	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	18,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		100	99	97	95	100	93	100	100	100	100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		422	419	413	396	424	408	423	420	413	422
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		84	84	83	79	85	82	85	84	83	84

Часть 2

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Гололек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшук»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Мальш»	детский сад «Аленький цветочек»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,0	28,5	25,5	27,6	26,7	24,9	28,2	26,7	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,4	39,6	40,0	40,0
Итого по разделу 1		97	99	96	98	94	93	98	94	98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	29,4	29,4	30,0	30,0
Итого по разделу 2		100	100	100	100	100	99	99	100	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	12,0	24,0

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с общеразвивающего вида № 16 «Мальшук»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,0	11,7	0,9	3,0	0,9	0,0	3,3	3,6	14,1
Итого по разделу 3		36	34	23	25	23	22	25	32	54
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Итого по разделу 4		100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,9	30,0	30,0	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4	20,0	20,0

№	Параметры / показатели	детский сад № 8 «Чайка»	д/с № 17 «Тополек»	д/с № 15 «Мишутка»	д/с № 11 «Бурагино»	д/с № 14 «Звездочка»	д/с образующего вида № 16 «Мальшок»	д/с № 21 «Колосок»	детский сад № 1 «Малыш»	детский сад «Аленький цветочек»
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
	Итого по разделу 5	100	100	100	100	100	98	99	100	100
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	433	433	419	423	417	412	421	426	452
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	87	87	84	85	83	82	84	85	90

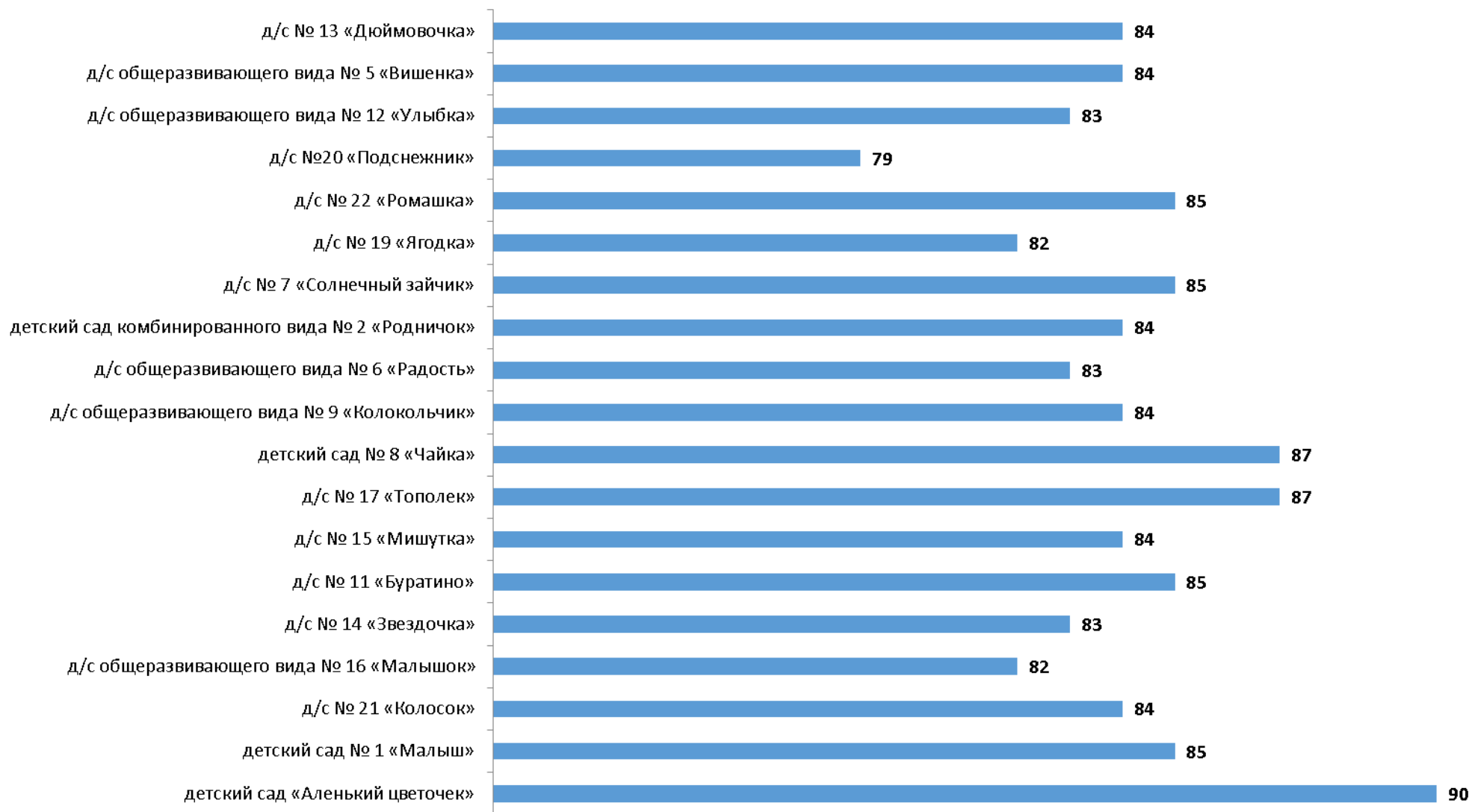


Рисунок 4.3 – Показатели оценки качества по дошкольным образовательным организациям Волгодонского района Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

9. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области

9.1 Выводы

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Волгодонского района Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1. На сайтах анализируемых дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы);
- отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

- отсутствие сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

1.2. Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

1.3. Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

1.4. На официальных сайтах отдельных образовательных организаций отсутствуют следующие способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- отсутствует раздел (или информация) «Часто задаваемые вопросы»;
- отсутствуют электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.5. В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6. Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что

респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

1.7 Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 24,9 до 28,5 балла из 30 возможных;

- по показателю 1.2 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;

- по показателю 1.3 – от 37,2 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые о дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 82 до 99 баллов из 100 возможных).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых организациях дефицитов/ недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2. В рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг,

удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области.

2.3. Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры.

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 83,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 84 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов).

2.4 Анализ интегральных показателей в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;

- по показателю 2.3 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных).

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.

2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

3) Отсутствие сменных кресел-колясок.

4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

3.4. Анализ результатов восприятия получателями услуг доступности образовательных услуг для инвалидов в дошкольных образовательных организациях Волгодонского района Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом неудовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров.

3.5. Анализ интегральных показателей дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов в анализируемых образовательных организациях зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 6 до 24 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 16 до 24 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 0,0 до 14,1 балла из 30 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали как удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 22 до 54 баллов из 100 возможных).

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

4.1. Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области

показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

4.2. Анализ интегральных показателей дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 39,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 39,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,8 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 99 до 100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1. Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры.

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

5.2. Анализ интегральных показателей дошкольных образовательных организаций Волгодонского района Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 23,4 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 18,8 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 49,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 93 до 100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг и готовы рекомендовать дошкольные образовательные организации Волгодонского района Ростовской области родственникам и знакомым.

9.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Администрации Волгодонского района Ростовской области, имеющей подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1) направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям образовательных организаций, принимавших участие в проведении независимой оценки качества.

2) подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть (применительно к сайтам образовательных организаций):

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг.

3) принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

5) направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные образовательные организации, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов образовательных организаций, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

б) всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели в рамках процедуры планирования работы организации.

Приложения

Приложение № 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг размещения информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации. Полученные по пп. 1.1.1-1.1.2 баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг информационных стендов организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. За каждый функционирующий дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг присваивается по 30 баллов. При наличии более трех дистанционных способов присваивается 100 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2 (максимальное значение 30)			
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Сумма целых чисел по вопросам пп. 1.3.1-1.3.2 делится на 2, округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)			
Значение показателя 1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. За каждое комфортное условие для предоставления услуг присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)			
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3. Полученный результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 2.2.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2 (максимальное значение 40)			
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 2 = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. За каждое условие доступности организации для инвалидов присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4</p>	<p>Мониторинг обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. За каждое условие доступности, позволяющее получать образовательные услуги наравне с другими, присваивается по 20 баллов. При наличии более пяти условий доступности присваивается 100 баллов.</p>
<p>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2 (максимальное значение 40)</p>			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется средний % положительных ответов (вариант ответа – «Да») от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 3 = 3.1 + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
4	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (<i>работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (<i>преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2 (максимальное значение 40)			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3 (максимальное значение 20)			
Значение показателя 4 = 4.1 + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов) *			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «определенно готов», «скорее готов») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1 (максимальное значение 30)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,5	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3	(максимальное значение 50)	
	Значение показателя 5 = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов) *		
	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК СУММА ЗНАЧЕНИЙ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАЗДЕЛАМ 1-5		
	ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЗУЛЬТАТ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК ЧАСТНОЕ ОТ ДЕЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА НА КОЛИЧЕСТВО РАЗДЕЛОВ (УКРУПНЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ) В ПРИМЕНЯЕМОЙ МЕТОДИКЕ (т. е., на 5). *		

Показатели приведены в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

* Результат округляется до целого числа.

Приложение № 2 – Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<i>Размещены общие сведения об организации:</i>		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»;	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта;	
3	Дата создания образовательной организации;	
4	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации;	
5	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);	
6	Режим и график работы;	
7	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления);	
8	ФИО и должности руководителей структурных подразделений;	
9	Места нахождения структурных подразделений	
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).	
<i>Размещены копии документов:</i>		
11	Устав образовательной организации;	
12	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	
13	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);	
14	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;	
15	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;	
16	Актуальный отчет о результатах самообследования и/или публичный доклад;	
17	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте.	
<i>Размещены сведения об образовании:</i>		
18	Реализуемые уровни образования;	
19	Формы обучения;	
20	Нормативные сроки обучения;	
21	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);	
22	Описание образовательной программы с приложением ее копии;	
23	Учебный план с приложением его копии;	
24	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	
25	Календарный учебный график с приложением его копии;	
26	Методические и иные документы, разработанные образовательной	

	организацией для обеспечения образовательного процесса;	
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	
28	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	
29	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	
30	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	
31	О федеральных дошкольных образовательных стандартах с приложением их копий (или рабочих ссылок на них).	
<i>Размещены сведения по разделу «Руководство. Педагогический состав»:</i>		
32	Наличие сведений о руководителе организации;	
33	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);	
34	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;	
35	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;	
36	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;	
37	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;	
38	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;	
39	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому);	
40	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;	
41	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности;	
42	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;	
43	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке.	
<i>Размещены сведения о наличии по разделу «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»:</i>		
44	- оборудованных учебных кабинетов;	
45	- объектов для проведения практических занятий;	
46	- библиотек;	
47	- объектов спорта;	
48	- средств обучения и воспитания;	
49	Условия питания обучающихся;	
50	Условия охраны здоровья обучающихся;	
51	Наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	
52	Наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся;	
53	Сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;	

54	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
<i>Размещены сведения по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки»:</i>		
55	Информация о трудоустройстве выпускников.	
<i>Размещены сведения по разделу «Платные образовательные услуги»:</i>		
56	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	
<i>Размещены сведения по разделу «Финансово-хозяйственная деятельность»:</i>		
57	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
<i>Размещены сведения по разделу «Вакантные места для приема (перевода)»:</i>		
58	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (стендах, сайте), составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) Оценка по пп. 1-58 таблицы Приложения № 2 выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).